



Warszawa, 24 czerwca 2022 r.

***Szanowni Państwo,***

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Mazowsze, zaprasza Państwa **do współtworzenia Forum Pracowników Kadr i udziału w najbliższej sesji konsultacyjno-szkoleniowej Forum, która zaplanowana jest na 13 września 2022 r. w godzinach 10.00 - 14.30.**

W trakcie wrześniowego spotkania Forum uczestnicy zapoznają się z technikami stosowanymi w ocenie pracowników, poznają wpływ komunikacji na ocenę oraz zwiększą umiejętności interpersonalne i poznają bariery i błędy najczęściej popełniane w procesie oceniania.

**Ekspertem prowadzącym spotkanie będzie**, jako trener i konsultant od ponad 20 lat pomogła wielu osobom w rozwiązywaniu problemów na poziomie indywidualnym oraz firmowym. Realizowała szereg szkoleń dla jednostek samorządowych z zakresu m.in. obsługi klienta, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, zarządzania zasobami ludzkimi. Swoją specjalistyczną wiedzę przekłada na praktyczne rozwiązania. Jest socjologiem o specjalności komunikacja społeczna i badanie rynku. Posiada Certyfikat Licensed International Coach and Consultant of Meta Recruitment and Selection of Employees (TM).

Uczestnicy spotkania będą mieli możliwość przedstawienia kwestii problemowych, wymiany doświadczeń, zarówno z ekspertem prowadzącym spotkanie, jak innymi uczestnikami spotkania. Celem spotkania jest uzyskanie wielu cennych wskazówek i odpowiedzi, niezbędnych w codziennej pracy, dyskusji i uzyskania odpowiedzi na pytania od eksperta-w zakresie praktycznego stosowania przepisów. Liczymy na Państwa aktywne uczestnictwo w spotkaniu.

Spotkanie będzie realizowane w formule stacjonarnej, w Warszawie. Poniżej prezentujemy szczegółowy program.

Zachęcamy Państwa do udziału w spotkaniu oraz do zrzeszenia się w Forum!

***Z poważaniem,***

Agnieszka Osman  
*Koordynator Mazowieckiego  
Forum Pracowników Kadr*



## **Sesja konsultacyjno- szkoleniowa Forum Pracowników Kadr**

**13 września 2022 r. 10.00 - 14.30**

### **Efektywne prowadzenie rozmów oceniających pracowników**

#### **Cele i korzyści sesji**

Celem sesji szkoleniowej jest rozwój kompetencji niezbędnych do przeprowadzania ocen pracowników oraz profesjonalizacja umiejętności interpersonalnych. Uczestnicy zajęć:

- poznają techniki stosowane w ocenie pracowników.
- poznają wpływ komunikacji na ocenę.
- zwiększą umiejętności interpersonalnych.
- poznają barier i błędów w procesie oceniania.

Proponowane zajęcia będą miały formułę warsztatową, a uczestnicy będą mieli możliwość udziału w praktycznych ćwiczeniach.

#### **Podczas spotkania skoncentrujemy nasze rozważania na następujących zagadnieniach:**

1. Istota i cel oceny pracownika z punktu widzenia pracownika, przełożonego i organizacji.
2. Błędy oceniania występujące w całym procesie oceniania (błędy psychologiczne oraz techniczne w ocenie).
3. Jak stosować kryteria oceniania pracowników samorządowych.
4. Rozmowa oceniająca w praktyce:
  - kompetencje komunikacyjne w procesie prowadzenia ocen,
  - skuteczne udzielanie informacji zwrotnych- metody i techniki,
  - umiejętność wyrażania: krytyki, pochwał.
5. Podsumowanie szkolenia- informacje zwrotne

#### **Prowadzący:**

Jako trener i konsultant od ponad 20 lat pomogła wielu osobom w rozwiązywaniu problemów na poziomie indywidualnym oraz firmowym. Realizowała szereg szkoleń dla jednostek samorządowych z zakresu m.in. obsługi klienta, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, zarządzania zasobami ludzkimi. Swoją specjalistyczną wiedzę przekłada na praktyczne rozwiązania. Jest socjologiem o specjalności komunikacja społeczna i badanie rynku. Posiada Certyfikat Licensed International Coach and Consultant of Meta Recruitment and Selection of Employees (TM).



## **Prezentowane spotkanie realizowane jest w ramach sesji konsultacyjno-szkoleniowej Forum Pracowników Kadr**

Udział w pracach Forum to jedna ze ścieżek rozwoju osobistego, jakże niezbędnego aby profesjonalnie realizować swoje obowiązki. To także możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy Pracownikami Kadr Samorządów Lokalnych. Zachęcamy Państwa do współpracy, zrzeszenia się w ramach Forum i udziału organizowanych szkoleń dedykowanych Pracownikom Kadr Samorządów Lokalnych.

### **Czym są Fora działające przy regionalnych ośrodkach FRDL?:**

- Fora samorządowe to autorski pomysł FRDL, szczególna forma pracy integrująca środowiska samorządowe wokół codziennych wyzwań i problemów oraz dobrych praktyk. Są one jednym z kluczowych elementów kształcenia ustawicznego kadr samorządowych i pracowników jednostek podległych.
- Fora przede wszystkim służą budowaniu wzajemnego wsparcia merytorycznego, poszerzaniu wiedzy, doskonaleniu warsztatu wykonywanego zawodu i piastowanej funkcji oraz prowadzenia konstruktywnego dialogu.
- Fora to platforma wymiany wiedzy i doświadczeń oraz możliwość zawodowej konsultacji.
- Fora posiadają coraz większy udział w rzecznictwie w zakresie uzgodnionych stanowisk i interesów.
- Fora prowadzą także działalność interwencyjną na rzecz swoich członków i świadczą pomoc w rozwiązywaniu problemów pojawiających się podczas wykonywania obowiązków służbowych w związku z pełnionymi funkcjami i zajmowanymi stanowiskami, dlatego cieszą się one stale rosnącym zainteresowaniem wśród samorządowców.
- Fora to to cyklicznie odbywające się szkolenia, dyskusje problemowe, konsultacje oraz wymiana doświadczeń pomiędzy członkami, stanowiące wsparcie dla środowiska zawodowego, służące poszerzaniu wiedzy, wymianie doświadczeń i informacji, a przede wszystkim doskonaleniu metod działania.
- W pracach forów uczestniczą osoby, którym zależy na zdobywaniu wiedzy i doświadczeń, a przede wszystkim na swoim rozwoju i profesjonalizacji swojej pracy. O kierunkach aktywności każdego z forum decyduje zarząd wybierany przez jego członków, natomiast Ośrodki FRDL wspierają ich działania.

### **Jak funkcjonuje Forum?:**

- Podstawową formą działania Forum Pracowników Kadr są comiesięczne sesje konsultacyjno-szkoleniowe z udziałem wysokiej klasy ekspertów - praktyków i wykładowców, w trakcie których omawiane są istotne zagadnienia dotyczące zasad funkcjonowania samorządu terytorialnego, a ofertę szkoleń tworzymy wspólnie - każdy uczestnik Forum ma prawo zgłosić zagadnienia merytoryczne, które stają się tematem kolejnych spotkań. Uczestnicy.
- Szczegółowy mechanizm funkcjonowania Forum opisują dokumenty dotyczące Forum znajdujące się w serwisie [www.frdl.org.pl](http://www.frdl.org.pl) pod adresem <https://frdl.mazowsze.pl/fora/forum-kadr/o-forum-1>

### **Jak zapisać się do Forum?:**

- Aby zostać członkiem Forum należy przestać wypełnioną umowę i deklarację członkostwa dostępną na:
  - pocztą na adres: FRDL Centrum Mazowsze w Warszawie, ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa
  - na adres poczty elektronicznej: [szkolenia@frdl.org.pl](mailto:szkolenia@frdl.org.pl)
- Dokumenty można pobrać ze strony dedykowanej Forum: <https://frdl.mazowsze.pl/fora/forum-kadr/dolacz-do-forum>



---

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE I KARTA ZGŁOSZENIOWA

---

### Sesja konsultacyjno-szkoleniowa Forum Pracowników Kadr nt.: Efektywne prowadzenie rozmów oceniających pracowników

---

**13 września 2022 r. Szkolenie w godzinach 10:00-14:30**

---

Sesja konsultacyjno-szkoleniowa prowadzona i realizowana w formule stacjonarnej, która umożliwi swobodną komunikację między prowadzącym sesję a uczestnikami.

**Cena udziału: 519 PLN dla osoby nie zrzeszonej w Forum/w przypadku członka Forum wynosi 180 PLN**

**Cena obejmuje:** Udział w profesjonalnej sesji konsultacyjno-szkoleniowej, materiały szkoleniowe w wersji papierowej, możliwość konsultacji z trenerem, lunch.

---

#### DANE DO KONTAKTU:

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Mazowsze w Warszawie ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa; tel. 533 721 103, [szkolenia@frdl.org.pl](mailto:szkolenia@frdl.org.pl)

---

#### Nazwa i adres nabywcy (dane do faktury)

---

#### Nazwa i adres odbiorcy

---

#### NIP

---

Imię i nazwisko uczestnika,  
stanowisko,  
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

---

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości TAK  NIE   
lub co najmniej 70% ze środków publicznych (proszę zaznaczyć właściwe)

---

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń FRDL zamieszczonym na stronie Organizatora [www.frdl.mazowsze.pl](http://www.frdl.mazowsze.pl) oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

---

**Wypełnioną kartę zgłoszenia należy przesłać poprzez formularz zgłoszenia na [www.frdl.mazowsze.pl](http://www.frdl.mazowsze.pl) lub mailem na adres [szkolenia@frdl.org.pl](mailto:szkolenia@frdl.org.pl) do 6 września 2022 r.**

**UWAGA** Liczba miejsc ograniczona. O udziale decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie musi zostać potwierdzone przesłaniem do Ośrodka karty zgłoszenia. Brak pisemnej rezygnacji z udziału najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem jest równoznaczny z obciążeniem Państwa należnością za udział niezależnie od przyczyny rezygnacji. Płatność należy uregulować przelewem na podstawie wystawionej i przesłanej FV.

---

Podpis osoby upoważnionej \_\_\_\_\_